



OBCHODNÍ PODMÍNKY

Jaromír Fríd
Mokré – Jih 537
Litvínovice 37001
IČO 01248065
Neplátce DPH

support@miraf.cz
(dále jen „**prodávající**“)

pro prodej softwaru prostřednictvím on-line portálu www.miraf.cz.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového portálu prodávajícího. Internetový portál je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.miraf.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.3. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 1.5. Na základě registrace kupujícího provedené na webových stránkách může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující kontrolovat stav objednávky zboží a své osobní údaje a registrace (dále jen „**uživatelský účet**“).
- 1.6. Při registraci na webových stránkách a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen nahlásit prostřednictvím emailu nebo písemně na adresu prodávajícího. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 1.7. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem (e-mailovou adresou) a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a nesmí tyto informace předat třetí osobě.
- 1.8. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 1.9. Prodávající může zrušit uživatelský účet v případě, když kupující poruší své povinnosti z obchodních podmínek nebo na základě písemné domluvy s kupujícím.
- 1.10. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 1.11. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 1.12. Webové rozhraní obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně všech souvisejících poplatků. Změna ceny pro kupujícího je možná po předchozí domluvě a bude potvrzena písemně prodávajícím (e-mailem).
- 1.13. Odeslání zboží probíhá pouze elektronickou cestou, a proto nejsou započteny žádné další poplatky za balení a odeslání zboží. Výjimkou mohou být speciální akce. V takovém případě bude kupující předem vždy upozorněn a potvrzení obdrží písemně (e-mailem).
- 1.14. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje informace o objednávaném zboží, množství a způsobu úhrady kupní ceny zboží.
- 1.15. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku a zaplatit“. Údaje uvedené v objednávce jsou

prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

- 1.16. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výši kupní ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 1.17. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká po provedení objednávky, která je následně potvrzena též na elektronickou adresu kupujícího (e-mailem).
- 1.18. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1.19. Cenu zboží uhradí kupující bezhotovostně převodem na účet prodávajícího (pouze v ČR) č. 670100-2210001721 / 6210, vedený u společnosti BRE Bank S.A., Karolinská 654/2, 186 00 Praha 8, Czech republic, nebo na účet PayPal, případně bezhotovostně bankovní kartou online, nebo na účet Stripe (možnosti platby Google Pay, Apple Pay) - dále jen „**účet prodávajícího**“.
- 1.20. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu.
- 1.21. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby (pokud to systém umožňuje). V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 1.22. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 1.23. Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu doklad o zaplacení – fakturu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle ji v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 1.24. Kupující bere na vědomí, že nelze odstoupit od kupní smlouvy v případě zakoupení počítačového softwaru, pokud již provedl jeho instalaci a registraci. Kupující má možnost si zdarma program předem nainstalovat a vyzkoušet. Prodávající poskytuje pro tyto účely zkušební DEMO verzi ke stažení zdarma z webových stránek prodávajícího, nebo na vy-

žádání umožní kupujícímu online přístup do testovací verze (v případě, že se jedná o webovou aplikaci).

- 1.25. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 1.24 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat na adresu prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího. Stačí uvést druh zboží, název zboží, variabilní symbol nebo číslo faktury, kontaktní údaje a volitelně i důvod.
- 1.26. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 1.25 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy (jen v případě, že se nejedná o elektronicky zaslané zboží, licence, licenční kódy, atd.).
- 1.27. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 1.25 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal. Proávající vrátí kupujícímu i případnou částku za dopravu zboží, která vznikla při nákupu a vrácení zboží.
- 1.28. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 1.29. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 1.30. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 1.31. Dodání zboží v případě softwaru probíhá elektronickou cestou. Po uhrazení ceny zboží prodávající odešle elektronicky registrační čísla a hesla k softwaru a umožní kupujícímu stáhnout si plnohodnotnou verzi programu z webové stránky prodávajícího. V případě, že se jedná o webovou aplikaci, umožní prodávající přístup do této aplikace. Kupující je povinen si registrační údaje a stažený software uložit a uchovat pro další použití.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1.32. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 1.33. V případě, že zboží je počítačový software, nesmí kupující provádět žádné zásahy do zdrojového kódu, nesmí provádět žádné modifikace softwaru ani obcházení ochran a zabezpečení. Kupující nesmí bez svolení prodávajícího tento software ani jakoukoliv jeho část dále šířit, prodávat, rozmnožovat. Kupující nesmí tento software zpřístupnit přes webové rozhraní a dále sdílet (ať již zadarmo či za úplatu). Kupující může software instalovat pouze na takový počet počítačů, pro který si zakoupil řádnou licenci. V případě, že dojde u kupujícího k výměně hardwaru nebo reinstalaci operačního systému rozdílné verze než byla verze předchozí, stává se licence neplatnou a kupující musí požádat o obnovení licence. Toto obnovení je provedeno prodávajícím zdarma. Aby nedocházelo ke zneužití této možnosti, vyhrazuje si prodávající právo provést toto obnovení licence maximálně jednou za 3 měsíce pro jednu konkrétní licenci. Evidenci licencí vede prodávající elektronicky. V případě, že kupující bude obnovení licence požadovat častěji než jednou za 3 měsíce, může prodávající požadovat od kupujícího uhrazení nákladů s tím spojených.

Kupující nesmí poskytnout registrační údaje třetím osobám. Poskytnout registrační údaje třetí osobě může pouze po předchozí domluvě s prodávajícím. V případě, že dojde kupujícím ke ztrátě jeho registračních údajů k softwaru, může mu prodávající poskytnout údaje nové, ale v takovémto případě může prodávající požadovat uhrazení nákladů spojených s vygenerováním nových registračních údajů.

- 1.34. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za ztrátu dat, která vznikla na výpočetní technice kupujícího v důsledku neodborné manipulace s počítačovým softwarem nebo hardwarem, chybou kupujícího nebo v důsledku poškození hardwaru kupujícího.
- 1.35. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 1.36. Prodávající je oprávněn k poskytování softwaru na základě živnostenského oprávnění.
- 1.37. Kupujícímu je minimálně 15 let a více.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.38. Ochrana osobních údajů se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob - GDPR - General Data Protection Regulation. Prohlášení o zpracování osobních údajů je veřejně přístupné na internetových stránkách správce – www.miraf.cz.

9. DORUČOVÁNÍ

- 1.39. Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce pouze s jeho souhlasem.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1.40. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 1.41. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

V Litvínovicích dne 18.11.2024